

Оценка качества образовательных услуг МБУ ДО ДМШ г. Тулуна заказчиками образовательных услуг

Цель: изучение степени соответствия ожиданий родителей (законных представителей) конечным результатам обучения ребенка

Целевая аудитория: родители учащихся выпускных классов

Срок проведения опроса: май 2021 г.

Количество участников опроса: 7 из 10 (70%).

Результаты обработки ответов

1. Задачи, которые родители ставили, приведя своего ребенка в 1-ый класс Детской музыкальной школы:

- Общее музыкальное развитие – 71,5%
- Полезная занятость ребенка – 57%
- Нравственно-этическое воспитание – 28,5%
- Выявление и развитие музыкальных способностей – 28,5%

2. Оправдало ли обучение Вашего ребенка в Детской музыкальной школе Ваши ожидания?

- Да – 57%
- Не совсем – 43%
- Нет – 0%

3. Что Вас устраивало/не устраивало в обучении ребенка в Детской музыкальной школе на протяжении всего периода?

Критерий	Да	Нет
Индивидуальный подход к каждому ребенку	100%	0%
Компетентность преподавателей	100%	0%
Комфортная психологическая атмосфера для детей	100%	0%
Качество обучения	86%	14%
Стабильность учебного процесса	100%	0%
Удобное учебное расписание	86%	14%
Материально-техническая база	86%	14%
Интересная внеклассная работа (конкурсы, концерты и т.п.)	86%	14%
Перспектива продолжения образования, полученного в школе	43%	57%

4. Возникли ли ситуации, когда Ваш ребенок хотел бросить обучение в музыкальной школе?

- Да – 71,5%
- Нет – 28,5%

5. Как Вы решили эту проблему? (если ответ «да»)

- На семейном совете выработали взаимовыгодное решение – 40%
- Получили помощь от преподавателя или администрации школы – 40%
- Авторитарное решение (заставили закончить) – 10%

6. Как регулярно Вы посещали официальный сайт ДМШ

- Регулярно – 14%
- Иногда – 57%
- Не посещал (а) ни разу – 28,5%

7. Какие рекомендации Вы бы хотели дать родителям учащихся начальных классов ДМШ

Рекомендации	Да	Нет
Принимать активное участие в учебной и творческой жизни ребенка	100%	0%
Предоставить ребенку полную самостоятельность при обучении в музыкальной школе	0%	100%
Вникать в проблемы ребенка и помогать их решать	100%	0%
Мотивировать и стимулировать ребенка продолжить и освоить полный курс обучения в музыкальной школе	100%	0%
Разрешить при первом желании оставить обучение в музыкальной школе	28,5%	71,5%
Регулярно контролировать выполнение домашних заданий	100%	0%
Полностью возложить ответственность на ребёнка за выполнение домашней работы	14%	86%

Анализ полученных результатов

Основными задачами, которые ставят родители ставят, приводя детей в музыкальную школу, является общее музыкальное развитие и полезная занятость ребенка. Более половины родителей полностью удовлетворены и меньше половины частично удовлетворены выполнением поставленных задач, неопределенных или неудовлетворительных ответов нет.

100% родителей отмечают индивидуальный подход в обучении к каждому ребенку в МБУ ДО ДМШ г. Тулуна, компетентность преподавателей, стабильность учебного процесса, комфортную психологическую атмосферу, созданную для детей в школе. Высоко оценено (86%) качество обучения, удобное учебное расписание, состояние материально-технической базы, интересная внеклассная работа (конкурсы, концерты и т.п.). Менее половины родителей выпускников (43%) рассматривают для своих детей вариант продолжения музыкального образования в специальных учебных заведениях. Этот процент в целом соответствует запросу (первый вопрос) на выявление и развитие музыкальных способностей, лишь 28,5% родителей ставили эту задачу в приоритет при поступлении в музыкальную школу.

Большинство родителей учащихся (71,5%) столкнулись с проблемой нежелания ребенка учиться музыке. Но ее успешно решают различными способами, совместными усилиями семьи и школы.

Меньшая часть родителей посещает сайт школы, лишь один человек отметил регулярное посещение, четверть опрошенных ни разу за весь период обучения детей не посещала сайт школы.

Единогласно (100%) родители советуют своим последователям принимать активное участие в учебной и творческой жизни ребенка, вникать в проблемы ребенка и помогать их решать, мотивировать и стимулировать ребенка, регулярно

контролировать выполнение домашних заданий. При этом все 100% опрошенных не советуют предоставлять ребенку полную самостоятельность при обучении в музыкальной школе. Один родитель из семи (14%) рекомендует полностью возложить ответственность на ребёнка за выполнение домашней работы, остальные родители (86%) с этим не согласны. 28,5% родителей считают допустимым разрешить ребенку при первом желании оставить обучение в музыкальной школе, 71,5% опрошенных так не считают.

Анкетирование выявило высокую степень (86-100%) соответствия ожиданий родителей (законных представителей) выпускников конечным результатам обучения ребенка, удовлетворенность качеством и стабильностью предоставляемых образовательных услуг и внеклассной работы, компетентностью педагогического состава, материально-технической базой школы. У 100% опрошенных полностью или частично оправданы ожидания от обучения детей в музыкальной школе. Отмечена низкая активность родителей взаимодействия со школой посредством электронных средств коммуникации. Необходимо расширить возможности школы в этом вопросе и привлекать родителей к взаимовыгодному сотрудничеству, в том числе через систему коммуникаций.